



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Егорьевского района

М.В. Цуйкин  
« 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Нарушение требований, предъявленных к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 (Далее – «Приказ»)	1. Модернизировать сайт МБУК «Егорьевский МРИКМ»	1-й квартал 2020г			
	2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Егорьевский МРИКМ» на официальном сайте учреждения в соответствие с требованиями Приказа.	1-е полугодие 2020г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна		
	2. Разместить на официальном сайте МБУК «Егорьевский МРИКМ» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).	Февраль 2020г			
	3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	Постоянно			
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) на сайте МБУК «Егорьевский МРИКМ»;	1-е полугодие 2020г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна		
	2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»;	1-е полугодие 2020г			
	3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на нее).	Февраль 2020г			

Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационный стенд в организации	1-й квартал 2020г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установка пандуса в МБУК «Егорьевский МРИКМ»;	Январь 2020г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна
	2. Установка кнопки вызова на входной двери МБУК «Егорьевский МРИКМ»;	Январь 2020г	
	3. Укладка противоскользящего коврика на ступени лестничного марша;	Январь 2020г	
	4. Монтаж противоскользящего угла (жёлтого цвета) на краевые ступени лестничного марша МБУК «Егорьевский МРИКМ»;	Май 2020г	
	5. Выделение краёв дверного полотна (с наружной стороны) в МБУК «Егорьевский МРИКМ»;	Май 2020г	
	6. Разработать альтернативную версию Официального сайта МБУК «Егорьевский МРИКМ» для инвалидов по зрению.	4-квартал 2020г	
<b>3. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры:</b>			
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Провести семинар-совещание с работниками МБУК «Егорьевский МРИКМ» по теме: «Итоги НОК. Повышение качества оказания услуг», включить вопрос «Правила общения с получателями услуг учреждения культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	1-квартал 2020г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна
<b>4. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</b>			
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, анкетирование получателей услуг, в целях выявления дефицитов, условий оказания услуг в МБУК «Егорьевский МРИКМ»	В течение 2020 г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным жалобам, пожеланиям получателей услуг МБУК «Егорьевский МРИКМ»	В течение 2020 г	Директор МБУК «Егорьевский МРИКМ» Харланова Анна Сергеевна