

УТВЕРЖДАЮ

Глава Егорьевского района

М.В. Нуйкин

« » 2022г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостатков не выявлено	Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлжет размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	В течение года	Харланова А.С. директор		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
2.1. Недостатков не выявлено	Улучшать материально техническую базу учреждения	В течение года	Харланова А.С. директор		

III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 кв 2023	Харланова А.С. директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Недостатков не выявлено	Провести занятие с коллективом на тему сохранения и поддержания высокого уровня вежливости	Январь 2023	Харланова А.С. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Недостатков не выявлено	Проводить анкетирование	В течении года	Харланова А.С. директор

Директор МБУК «Егорьевская МРИКМ»

А. С. Харланова